

BOTANIC SANCTUARY ANTWERP



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®



In hartje Antwerpen opent **Q2 2021**, het Botanic Sanctuary Antwerp
In deze historische omgeving, gesticht in 1226, zal straks een prachtige 'bestemming' ontstaan, waar
gasten ontvangen worden voor een 'Extra-Ordinary Guest Experience'.

Wil je het verschil maken en daarbij deel uitmaken van het dynamisch team van Botanic Sanctuary Antwerp?

Wil je werken in het eerste 5-sterren-superior hotel van Antwerpen, lid van 'The Leading Hotels of the World'?

DAN ZIJN WIJ OP ZOEK NAAR JOU!



SUPERIOR



OPENSTAANDE VACATURES: MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST

TAKEN

Je staat in voor het preventief- en curatief onderhoud van de technische installaties in het hotel

Je lost technische problemen zelfstandig op, bij complexere problemen en storingen zoek je samen met de chief engineer naar een oplossing

Je zorgt voor een correcte opvolging van je interventies, je documenteert de interventies en zorgt voor feedback

Je helpt mee technische dossiers en plannen up-to-date te houden

Je helpt mee bij het opstellen van correcte werkinstructies en procedures en tilt hiermee de technische in-house know-how naar een hoger niveau

Je lost eventuele klachten van gasten op

Je neemt initiatief om taken efficiënter te maken en de service aan de gast te optimaliseren

PROFIEL

Je wil de magie van een hotelopening mee maken

Je hebt aandacht voor orde en netheid, veiligheid en kwaliteit

Je neemt graag initiatief, je bent dynamisch en flexibel ingesteld

Je bent sterk analytisch ingesteld en lost graag technische problemen op

Je bent een communicatieve teamplayer, die oplossingsgericht denkt

Je bent flexibel en je kunt goed omgaan met stress

Je hebt een representatieve- en gastvrije uitstraling

Je bent gedreven en ambitieus, telkens in staat om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen

Je hebt goede kennis in een mix van technieken zoals elektriciteit, HVAC, regeltechniek, mechanica, loodgieterij en schilderwerken

Attest BA5 is een vereiste of dient behaald te worden

Je beheerst PC en GSM vaardigheden

Je bent bereid deel uit te maken van een wachtdienst

Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels



OPENSTAANDE VACATURES: HOOFD PORTIER (VOLTIJDS)

TAKEN

Je stuurt, superviseert en controleert de werkzaamheden van de bagagisten, portiers en voituriers

Je bent gedreven en ambitieus om het team te inspireren om consistent de service normen te leveren en te overtreffen (Het verlenen van de overtreffende trap in service)

Je zorgt voor een onuitwisbare eerste en laatste indruk van ons 5-sterren Superior hotel

Je bent verantwoordelijk voor orde en netheid aan de entree en parking van het hotel

Je bent verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de gast o.a. over activiteiten in en rondom het hotel

Je bent verantwoordelijk voor het bewaren van autosleutels van de gast

Je zorgt ervoor dat de koffers veilig bewaard worden in het depot

Je rapporteert aan en denkt mee met de Front Office Manager

Je beantwoordt de klachten van de gast met de nodige follow-up

Je neemt initiatief om taken efficiënter te maken en de service aan de gast te optimaliseren

PROFIEL

Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een soort gelijke functie (5-sterren Superior hotel is een pré)

Je bent gedreven en ambitieus, je bent in staat om telkens de verwachtingen van onze gasten te overtreffen

Je beschikt over sterke sociale- en communicatieve vaardigheden

Je beschikt over je rijbewijs

Je hebt een representatieve, gastvrije en gastgerichte uitstraling

Je bent in staat om de leiding te nemen en je verantwoordelijkheid te nemen

Je durft initiatief te nemen en zelf beslissingen te maken

Je beschikt over een helicopterview

Je beschikt over een brede taalkennis van minimaal NL/EN/FR, Duits is een pré.

Je beheerst de vaardigheden van Windows software zoals Word en Excel

Je bent een team player en denkt oplossingsgericht

Je bent flexibel

Je bent stress bestendig



OPENSTAANDE VACATURES: SPA RECEPTIONIST / ASSISTANT SPA MANAGER

TAKEN

Je bent de eerste indruk voor onze gasten aan de telefoon, per e-mail en aan de ontvangst

Je begeleidt en leidt de gasten rond, je zorgt ervoor dat de gast centraal staat

Je beantwoordt reserveringen telefonisch en via de mail

Je bent mede verantwoordelijk voor het opmaken van de planning en uurroosters

Je voert administratieve taken uit

Je bent verantwoordelijk voor de bestellingen van de producten

Je bent betrokken bij promotions en zorgt ervoor dat deze worden uitgewerkt

Je hebt kennis over activiteiten in en rondom het hotel en voorziet de gast hiervan

Je neemt initiatief om taken efficiënter te maken en de service aan de gast te verbeteren

Je rapporteert, overlegt met en ondersteunt de Spa manager

PROFIEL

Je beschikt over minimaal 2,5 jaar ervaring in spa | hospitality sector

Je bent gedreven en ambitieus, je bent in staat om telkens de verwachtingen van onze gasten te overtreffen

Je hebt affiniteit met een hotel spa, behandelingen en cosmetica producten

Je bent commercieel & gedreven om goals te behalen

Je beschikt over sterke sociale- en communicatieve vaardigheden

Je hebt een gastvrije en gastgerichte uitstraling

Je durft initiatief te nemen en zelf beslissingen te nemen

Je beschikt over een brede taalkennis van minimaal NL/EN/FR en Duits is een pré

Je beheerst de vaardigheden van Sociale Media en Windows software zoals Word, Excel en Outlook

Je bent een team-player en denkt oplossingsgericht

Je bent flexibel; ook beschikbaar in weekenden

Je bent stress bestendig

Een achtergrond aan een Spa en/of Hotelreceptie is een pré



OPENSTAANDE VACATURES: PERSONAL COACH (VOLTIJDS)

Sport, gezond leven en gezonde voeding is een belangrijk onderdeel van de holistische benadering in Botanic Spa. Botanic Gym is een hightech – Gym, die zich bevindt in Botanic Spa. Gelegen op het 2e verdiep hebben gasten van de Gym een magnifiek uitzicht vanuit een ‘glazen koepel’ over Antwerpen, over het Middeleeuwse Botanic Sanctuary Antwerp en de aangrenzende Botanische Tuin. Botanic Gym is voorzien van een ingenieus verluchting systeem, dat 99% van virussen, pollen en bacteriën filtert.

Gasten in de Gym zijn onder te verdelen in twee categorieën: hotelgasten en leden van de exclusieve Botanic Gym Business Club.

Botanic Gym Business Club - leden profiteren van het ruime zwembad, whirlpool en het exceptionele saunalandschap.

Sport is ‘a way of life’ in Botanic Sanctuary Antwerp en uit zich in:

1. Ingenieuze & hypermoderne Botanic Gym
2. Spa- & Botanic Garden suites met eigen Gym - equipment
3. Een hightech meeting room gebaseerd op werken in de juiste houding; bewegen en gezond leven
4. Frisse groene outdoor zones voor groepslessen zoals Yoga, Tai Chi, Pilates & boxen etc.
5. Inspirerende indoor plekken voor groepslessen zoals de eeuwenoude Onze-Lieve-Vrouwe Kapel

TAKEN

U neemt zelfstandig de leiding en bent verantwoordelijk voor Botanic Gym en haar activiteiten

U werft de leden aan voor de Botanic Gym Business Club

U onderhoudt de relaties met uw leden, u verlengt de jaar-lidmaatschappen

U verzorgt de Personal Training

U geeft en/of organiseert groepslessen volgens een vaste agenda

U begeleidt vergader groepen uit het hotel tijdens een sportieve middag activiteit

U organiseert regelmatig de Botanic Gym Business Club – borrel

U organiseert een interessant & onderscheidend pakket aan voordelen voor de leden van de Botanic Gym Business Club

U staat ter beschikking van Hotelgasten, indien u aanwezig bent



PROFIEL

Beschikt over een sportieve & representatieve uitstraling

Beschikt over een open houding ten aanzien van de leden en communiceert op een gelijkwaardig niveau

U bent een ondernemer

Hanteert een motiverende manier van coaching

Bent ruimschoots beschikbaar op alle dagen van de week

Woont in Antwerpen of de directe omgeving

Bent bekend met of geïntegreerd in het Antwerpse 'zakenleven'

Bent het gezicht en leider van de Botanic Gym – Business Club

Beschikt over de juiste diploma's | certificaten

Opleiding als Kinesist of als voedingsdeskundige is een pré



Het gastvrij team van Botanic Antwerp wordt getypeerd door:

Dynamiek, verantwoordelijkheidsgevoel, onberispelijke uitstraling, humor & lach, doorzettingsvermogen, gastenverwachtingen overtreffen, onderscheidend vermogen, talenkennis, extreme service gerichtheid, verwenmentaliteit, flexibiliteit & geen 'nine-to-five' mentaliteit

Over onze kwaliteitsvolle Botanic Sanctuary Antwerp - site:

De Botanic Site beschikt over 109 luxe kamers en suites, een luxe bistrot en 3 externe 'sterren'-restaurant exploitaties. Een karakteristiek seminarie – center voor (inter-) nationale meetings, events, launches & congressen tot 500 gasten. Tevens beschikt Botanic Sanctuary Antwerp over stijlvolle, historische salons voor een onvergetelijk huwelijk, stijlvol feest of een intiem diner. De eeuwenoude Onze Lieve Vrouw Kapel fungeert als perfect decor voor een ceremonie, receptie of kan voor een event worden gebruikt. Om even te ontsnappen aan de alledaagse drukte is er een Spa van meer dan 1000m² en een Gym waar de gast zijn conditie en gezondheid op peil kan houden.

Wat bieden wij jou?

Werken in het enige en nieuwe 5*****S hotel in hartje Antwerpen, deel uitmaken van het dynamische Botanic Sanctuary Antwerp – Team.

Voor deze uitdagende functie wordt in overleg een mooi loonpakket opgesteld. Naast het brutoloon ontvang je interessante secundaire voorwaarden.

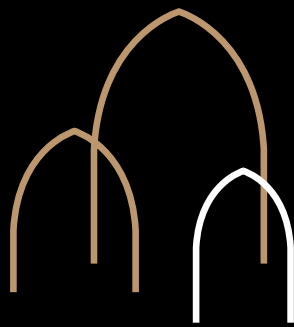
Je werkt op een inspirerende locatie waarbij je de mogelijkheid hebt om jezelf verder te ontwikkelen.

Stuur je CV met foto en motivatiebrief naar:

Sophie Tuenter

HUMAN RESOURCES

sophie.tuenter@botanicantwerp.com



Botanic Sanctuary Antwerp
Lange Gasthuisstraat 45 . 2000 Antwerp
info@botanicantwerp.com
botanicantwerp.com